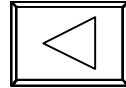


Kvalitet



alla sammantagna **egenskaper** hos ett **objekt** eller en **företeelse** (1. 1) som ger dess **förmåga** att **tillfredsställa uttalade** och **underförstådda behov**.

Anm.

Termen "kvalitet" bör inte användas fristående för att uttrycka grad av utmärkthet i jämförande syfte och ej heller i en kvantitativ betydelse vid teknisk utvärdering. I dessa fall skall en avgränsande bestämning användas. Till exempel kan man använda termerna

a) "relativ kvalitet" då objekt rangordnas på en relativ skala för att uttrycka grad av utmärkthet eller i jämförande syfte [inte att förväxlas med klass (2.2)].

b) "kvalitetsnivå" i kvantitativ betydelse (som i provtagningsplaner för acceptansk kontroll) och "kvalitetsmått" i de fall exakta tekniska bestämningar görs.

5 Alla stadier i kvalitetsslingan (4.1) påverkar möjligheterna att nå tillfredsställande kvalitet. Bidraget till kvaliteten från de olika stadierna identifieras ibland för tydlighetens skull separat. Exempel på detta är kvalitet som beror av definiering av behov, kvalitet som beror av produktkonstruktion, kvalitet som beror av utförande, kvalitet som beror av produktstöd under produktens livscykel.

6 I vissa källor menas med kvalitet "lämplighet för användning", "lämplighet för avsett ändamål", "kund(1.9)tillfredsställelse" eller "överensstämmelse med krav".

Dessa uttryck representerar endast vissa aspekter på kvalitet enligt definitionen ovan.

Källa: Svensk standard SS-ISO 8402 Utgåva 1

Kvalitetssystem

